



Klachtenregeling BSO bij Lotje

Mochten ouders klachten hebben is dan Lotje altijd bereikbaar om dit bespreekbaar te maken. Desgewenst bespreken Lotje en de ouders dit op een moment buiten de opvang tijd.

Ouders kunnen hun klacht ook schriftelijk bij Lotje indienen via info@bsobijlotje.nl. Elke klacht wordt door Lotje serieus genomen en onderzocht. De ouder wordt schriftelijk door Lotje op de hoogte gehouden van de voortgang van het onderzoek. De klacht wordt, afhankelijk van de aard, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zes weken afgehandeld. Er wordt door Lotje schriftelijk aan de ouder teruggekoppeld hoe de klacht is opgepakt en welke maatregelen er eventueel zijn genomen en binnen welke termijn deze genomen worden.

Mochten ouders dan niet tevreden zijn, dan kunnen zij zich richten tot de oudercommissie, zodra deze tot stand is gekomen. Ze kunnen zich ook zonder tussenkomst van Lotje en de oudercommissie richten tot Stichting Klachtencommissie Kinderopvang, onderdeel van de Geschillencommissie voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen. www.klachtkinderopvang.nl

BSO bij Lotje is per 11 mei 2020 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen in Den Haag, zie onderstaande bijlage.



de geschillencommissie

Registratieformulier de Geschillencommissie Kinderopvang

Registratiegegevens

Bedrijfsnaam	BSO bij Lotje
(Post)adres	Schoolstraat 13
Postcode	7475 AH
Plaats	MARKELO
Mobiele telefoonnummer	0654654412
E-mailadres	info@bsobijlotje.nl
Kvk-nummer	57919232
Bent u aangesloten bij een branchevereniging?	Nee

Gegevens contactpersoon

Aanhef	mevrouw
Voorletters	L.M.
Tussenvoegsel	
(Afdelings-)naam	Opdam
Mobiele telefoonnummer	0654654412
E-mailadres	info@bsobijlotje.nl

Factuurgegevens

Zijn er afwijkende factuurgegevens?	Nee
-------------------------------------	-----

Registratiedatum

Per wanneer wilt u zich registreren?	- Per 11-05-2020
--------------------------------------	------------------

Registratieverklaring

Om u te registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang, zal u akkoord moeten gaan met de registratieverklaring.

In de registratieverklaring wordt verwezen naar het reglement van de Geschillencommissie Kinderopvang.



de geschillencommissie

Door akkoord te gaan verklaart u zich aan te sluiten bij de Geschillencommissie Kinderopvang onder de voorwaarden zoals die in de registratieverklaring zijn bepaald.

U bent akkoord gegaan